

Returadresse: YouSee, Teglholmsgade 1, 0900 København C

Niels Ulrik Reinwald
Skolebakken 22
Broballe
6430 Nordborg

YouSee A/S

yousee.dk
70 70 40 40

Teglholmsgade 1
0900 København C

CVR-nr. 14 77 39 08

Ordrebekræftelse

Tak for din bestilling af **Fri Tale/5 GB**.

Dit telefonnummer er 20 46 32 91

Din ordre udføres den 30. juni 2018

Fri Tale/5 GB indeholder:

- Fri Tale
- 5 GB Data
- Fri sms og mms
- Roaming Europa
- 4G hastighed
- Inkl. Wi-Fi opkald
- YouSee Musik
- Voicemail

Roaming i 36 lande i Europa

Som en del af dit abonnement har du også roaming i 36 lande. Det betyder at du kan bruge din tale, sms, mms og op til 10 GB data i 36 lande. Dog aldrig mere data end der er inkluderet i dit abonnement. Når din data er brugt, giver vi dig besked. Gælder dog ikke opkald fra Danmark til de 36 lande. Du kan læse mere om de 36 lande på yousee.dk/europa.

WiFi Opkald

Som en del af dit abonnement er det muligt at ringe over WiFi Opkald og dermed få bedre indendørs dækning. WiFi Opkald er dog kun mulig på udvalgte telefonmodeller. Læs mere om hvilke modeller der kan benytte WiFi Opkald og hvordan du slår det til på yousee.dk/wifiopkald.

YouSee Musik

Med YouSee Musik får du adgang til millioner af musiknumre på din mobil, tablet eller computer. Hent app'en 'YouSee Musik' til Android og iOS i din App Store.

Kontonr. 329979139
Ordrenr. 192652572

30. juni 2018

Ordren vedrører
20463291

2

Voicemail nummer

Nummeret til din voicemail er 20 17 17 17, når du skal aflytte beskeder til dit YouSee mobilabonnement.

Saldomax

Du har ikke bestilt Saldomax. Ønsker du Saldomax, som sætter loft over dit forbrug, skal du kontakte os. Saldomax er gratis.

Opsigelsesvarsel

Du kan opsig din aftale med YouSee med et varsel på 1 måned, dog tidligst til udløbet af eventuel bindingsperiode.

Fortrydelsesret

Du kan fortryde din bestilling i 14 dage regnet fra den dag, hvor du modtager dette brev. Vil du fortryde bestillingen, kan du ringe til os eller udfylde og sende os den vedlagte fortrydelsesblanket. Du har sagt ja til, at vi starter leveringen inden udløbet af fortrydelsesfristen på 14 dage. Du skal derfor være opmærksom på, at du skal betale oprettelsesafgift samt forbrugsafgifter og abonnementsafgift for de dage, hvor du bruger abonnementet, også selvom du vælger at fortryde aftalen. Øvrige betalinger refunderes senest 14 dage fra den dato, hvor vi har modtaget din meddelelse.

Bindingsperiode

Du er bundet af din aftale om Fri Tale / 5 GB i 6 måneder fra den dato, din ordre udføres (leveringsdatoen), medmindre du benytter din (eventuelle) fortrydelsesret.

Vilkår for aftalen

For bestillingen gælder de til enhver tid gældende priser og 'Generelle vilkår for levering og drift af YouSee's tjenester' med supplerende 'Abonnementsvilkår for YouSee's Mobiltjenester' samt eventuelle tillægsvilkår.

På næste side kan du se detaljerne for ordren.

Har du brug for hjælp?

Har du spørgsmål til dine produkter, kan mange svar findes på yousee.dk. Hvis du vil i kontakt med YouSee, kan du klikke ind på yousee.dk/kontakt.

Venlig hilsen

YouSee Kundeservice

Ordrenummer
192652572

Specifikation

Bruger, kunde og betaler:
Niels Ulrik Reinwald
Skolebakken 22
Broballe
6430 Nordborg
nielsulrikreinwald@gmail.com

Din ordre indeholder	Engangspris	Månedspris	Betales fra
Fri Tale / 5 GB	99,00	149,00	01.07.2018

Alle priser er i kr. inklusive moms

Din ordre omfatter yderligere

Oprettelse af Roaming Europa
Oprettelse af Fair use grænse i EU 10 GB
SIM-kort ICC nummer: - 89450130161110751157
Oprettelse af Data grænse i udlandet 450 kr.

Vedlagte brochure(r):

- Vilkår for YouSee's mobiltjenester

Bilag:

Generel prisliste for Fri Tale/5 GB (Basis og Ekstra)
Standardfortrydelsesformular

Generel prisliste for Fri Tale/5 GB (Basis og Ekstra)

inkl. moms

Abonnement

Fri Tale/5 GB

Pris pr. måned

149 kr.

Pris pr. kvartal

447 kr.

Fri Tale/5 GB - Ekstra*

139 kr.

417 kr.

Mulige tilkøb til mobilabonnement

Datadeling pr. SIM-kort

Pris pr. måned

30 kr.

Pris pr. kvartal

90 kr.

Forbrug i Danmark

Opkaldsafgift pr. kald

Pris

0 kr.

Minutpris pr. påbegyndt minut efter inkluderet taletid

0 kr.

Minutpris pr. påbegyndt minut for WiFi opkald

0 kr.

Minutpris pr. påbegyndt minut for videoopkald

2,00 kr.

Sms/mms-pris pr. stk.

0 kr.

Pris for data efter inkluderet forbrug**

0 kr.

EU Tillægspriser

Pris for data i 36 lande efter inkluderet forbrug***

Pris pr. MB

0,055 kr.

Betalingsgebyr

Automatisk Kortbetaling

Pris pr. regning

0 kr.

Betalingservice

9,75 kr.

Manuel betaling

49 kr.

* Fri Tale/5 GB - Ekstra forudsætter, at kunden har ét Fri Tale/5 GB abonnement.

** Abonnementet indeholder 5 GB inkluderet data. Data afregnes pr. påbegyndt kilobyte pr. dataopkobling. Hvis den inkluderede datamængde overskrides, nedsættes hastigheden til 128 kbit/s.

*** Du kan bruge op til 10 GB data i de 36 lande, dog aldrig mere data end det, der er inkluderet i dit abonnement. Hvis du forbruger over 10 GB vil du blive opkrævet tillægspris.

Mere information om priser

Priser for opkald til sænumre, gebyrer og engangsydelser findes her - yousee.dk/mobil/priser/diverse

Priser til og i udlandet findes her - yousee.dk/mobil/priser

Kompensation vedrørende nummerportering

Hvis portering ikke er gennemført på den aftalte dato, jf. ordrebekræftelsen

50 kr. med tillæg på 5 kr. pr. efterfølgende dag

Hvis forbindelsen som følge af portering er afbrudt i mere end ét døgn

50 kr. med tillæg på 50 kr. pr. efterfølgende dag

Hvis portering er sket uretmæssigt (uden anmodning fra kunden)

500 kr.

Fortrydelsesret

Du kan fortryde din bestilling i 14 dage regnet fra den dag, hvor du modtager din ordrebekræftelse fra YouSee. Vil du fortryde bestillingen, kan du ringe til os eller udfylde og sende os nedenstående fortrydelsesblanket. Du kan også fortryde på yousee.dk/fortryd

Standardfortrydelsesformular

(denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)

- Til YouSee A/S, Teglholmsgade 1, 0900 København C, e-mail: kundeservice@yousee.dk:
- Jeg/vi (*) meddeler herved, at jeg/vi (*) ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med min/vores (*) købsaftale om følgende varer (*)/levering af følgende tjenesteydelser (*)
- Bestilt den (*)/modtaget den (*)
- Forbrugerens navn (Forbrugernes navne)
- Forbrugerens adresse (Forbrugernes adresse)
- Forbrugerens underskrift (Forbrugernes underskrifter) (kun hvis formularens indhold meddeles på papir)
- Dato

(*) Det ikke relevante udstreges